

## طلب دراسة نزاع تعدي على الوكالات التجارية

اسم الخدمة	دراسة نزاع تعدي على الوكالات تجارية
الوصف (شرح مبسط عن الخدمة):	<ul style="list-style-type: none"> <li>• تتيح هذه الخدمة للوكالات التجارية المعتمدة بالدولة او من يمثلها تقديم شكوى حول التعدي على الوكالات التجارية.</li> </ul>
هيكلية الخدمة نوعها:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• فرعي / اجرائي</li> </ul>
القسم المعني	<ul style="list-style-type: none"> <li>• قسم مكافحة الغش التجاري</li> </ul>
المستفيد من الخدمة:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• الشركات</li> <li>• المؤسسات</li> <li>• قطاع الأعمال</li> </ul>
الوثائق المطلوبة:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• كتاب رسمي من الوكالة او الشركة او من يمثلها تتضمن تفاصيل الشكوى المقدمة على ان تكون باللغة العربية قدر الإمكان.</li> <li>• توكيل رسمي موثق ومصدق من الجهات الرسمية بالدولة من أصحاب العلامة للقيام بإجراءات الشكوى (في حال تقديم الشكوى من قبل ممثل عن الوكالة التجارية)</li> <li>• كشف بأسماء المشكو ضدهم.</li> <li>• عينة أصلية وأخرى مقلدة.</li> <li>• بيان أوجه التشابه.</li> <li>• صورة من تسجيل الوكالة التجارية المسجلة في وزارة الاقتصاد (سارية المفعول)</li> </ul>
خطوات الحصول على الخدمة (رحلة المتعامل):	<ul style="list-style-type: none"> <li>• يتم تقديم الطلب عبر الموقع الالكتروني والتطبيق الذكي للدائرة</li> <li>• دفع الرسوم الكترونياً.</li> <li>• دراسة الشكوى والتحقق من صحة الشكوى.</li> <li>• في حال الموافقة على الشكوى يتم اخطار الشاكي لسداد الرسوم النالية:</li> <li>• تفتيش أي موقع بناء على طلب الشاكي من موقع واحد إلى ثلاثة مواقع 1000 درهم.</li> <li>• حسب طلب الشاكي يضاف مبلغ 300 درهم.</li> <li>• تفتيش أي مستودع بناء على طلب الشاكي 2500 درهم.</li> </ul>
الشروط والاحكام:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• النزول الميداني واجراء الضبطية القضائية على المنشآت محل الشكوى</li> <li>• اتخاذ الاجراء القانوني اللازم وفقاً لللائحة المخالفات</li> <li>• اخطار مقدم الشكوى بنتيجة الإجراءات المتخذة</li> <li>• اغلاق الشكوى</li> <li>• لا يوجد</li> </ul>
الرسوم:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2500 درهم تضاف اليها رسوم التفتيش المذكورة أعلاه في حال الموافقة</li> </ul>

• لا يوجد	▪ ترابط الخدمة مع خدمات أخرى:
• عبر الموقع الالكتروني والتطبيق الذكي للدائرة	▪ قنوات تقديم الخدمة:
• لا يوجد	▪ رمز الخدمة:
• 10 أيام عمل	▪ مدة انجاز الخدمة:
• لا يوجد	▪ محدودية الخدمة:

### ❖ شكوى تعدي على العلامة/ الوكالة التجارية

<b>شكوى تعدي على العلامة/ الوكالة التجارية</b>	▪ اسم الخدمة:
• تفتيش أي موقع بناء على طلب الشاكي من موقع واحد إلى ثلاثة مواقع	▪ الوصف (شرح مبسط عن الخدمة):
• التفتيش على كل موقع إضافي	▪ هيكلية الخدمة نوعها:
• حسب طلب الشاكي يضاف المبلغ	▪ القسم المعني
• فرعي / اجرائي	▪ المستفيد من الخدمة:
• قسم مكافحة الغش التجاري	▪ الوثائق المطلوبة:
• فرد	▪ خطوات الحصول على الخدمة (رحلة المتعامل):
• مؤسسة	▪ الشروط والاحكام:
• لا يوجد	▪ الرسوم:
• يتم تقديم الطلب عبر الموقع الالكتروني والتطبيق الذكي للدائرة	• تفتيش أي موقع بناء على طلب الشاكي من موقع واحد إلى ثلاثة مواقع 1000 درهم.
• دفع الرسوم الكترونياً.	• التفتيش على كل موقع إضافي 1000 درهم.
• لا يوجد	• حسب طلب الشاكي يضاف مبلغ 300 درهم.
• تفتيش أي مستودع بناء على طلب الشاكي 2500 درهم.	• تفتيش أي مستودع بناء على طلب الشاكي 2500 درهم.
• لا يوجد	▪ ترابط الخدمة مع خدمات أخرى:
• عبر الموقع الالكتروني والتطبيق الذكي للدائرة	▪ قنوات تقديم الخدمة:
• لا يوجد	▪ النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة:
• 10 دقيقة	▪ مدة انجاز الخدمة: ثانياً: حماية المستهلك
• لا يوجد	▪ محدودية الخدمة: